



## ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ № МСК - \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «СТЕМП», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Власова Петра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка)

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем "Покупатель", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Продавец обязуется продать Покупателю изделия из ПВХ профиля, конструкций из алюминия, двери и комплектующие к ним (нужное подчеркнуть).
- 1.2. Количество, ассортимент, конфигурация и комплектация готовых изделий определяются в «Спецификации изделий» (Приложение № 1 к настоящему Договору). Готовые изделия (далее по тексту именуются «Товар»).
- 1.3. Продавец передает Товар и относящиеся к нему документы в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.4. Товар приобретается Покупателем для личного, семейного, домашнего или иного использования. Указанный Товар не предназначен для предпринимательской деятельности.
- 1.5. Товар передается Покупателю на основании товарной накладной, подписываемой уполномоченными представителями настоящего Договора, в комплектации согласно Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1).
- 1.6. Оплата Покупателем Товара, является согласованием сторонами существенных условий настоящего Договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. Произвести обмер оконных и дверных проёмов в помещениях Покупателя, ознакомить с ассортиментом и конфигурацией выпускаемой продукции, фурнитурой и отделочными материалами, согласовать с Покупателем заказ-эскиз и произвести расчёт стоимости заказа. Изготовление Товара начинается после поступления от Покупателя оплаты в соответствии с п. 3.2.1. Договора.

2.1.2. Изготовить Товар (готовые изделия) в соответствии с согласованным эскизом, передать его Покупателю в сроки, установленные настоящим Договором по следующему адресу:

Тел: \_\_\_\_\_

2.1.3. Доставить Товар Покупателю в течение 30 рабочих дней с момента оплаты в соответствии с условиями пп.3.2.1. и 3.2.2. Договора (учтен заказ нестандартных и ламинированных окон), ориентировочная (планируемая) дата:

\_\_\_\_\_.  
В случае отсутствия Покупателя в день доставки Товара, Продавец составляет в одностороннем порядке акт по факту отсутствия Покупателя или его уполномоченных представителей

2.1.4. Уведомить Покупателя о точной дате доставки при помощи смс. Если Покупатель не может принять доставку в указанную дату, то он обязан известить Продавца не позднее чем за три дня до назначенной даты. Если от Покупателя не поступает устного или письменного заявления о переносе даты доставки, то дата доставки считается согласованной сторонами.

2.1.5. Передать Товар и относящиеся к нему документы и принадлежности в собственность Покупателя на основании товарной накладной, подписываемой уполномоченными представителями настоящего Договора, в количестве и комплектации согласно Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1). Не передача принадлежностей и/или документов, относящихся к Товару, не является основанием для отказа Покупателя от приемки Товара.

2.1.6. Привлекать к выполнению принятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц. Продавец несет полную ответственность за работу третьих лиц.

2.1.7. Передать Товар свободным от любых прав и притязаний третьих лиц, о которых в момент заключения Договора Продавец знал или не мог не знать.

2.1.8. Обязанности Продавца по передаче Товара Покупателю считаются исполненными, с даты подписания уполномоченными представителями сторон настоящего договора, товарной накладной.

2.1.9. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю с момента полной оплаты согласно п.3.2.2 Договора и подписания уполномоченными представителями сторон товарной накладной.

2.1.10. Риск случайной гибели, порчи, повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента подписания уполномоченными представителями сторон товарной накладной.

## 2.2. Продавец вправе:

2.2.1. Приостановить доставку Товара или изменить дату доставки Товара в случае не внесения Покупателем (полностью или в части) стоимости Товара, указанной в п.3.2.1. и п.3.2.2. Договора. Если просрочка в оплате составит свыше 5 (пяти) банковских дней, Продавец вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора. В этом случае, Покупатель обязуется возместить Продавцу фактические затраты, понесенные Продавцом, связанные с запуском изделий в производство.

2.2.2. Продавец имеет право информировать Покупателя о сроках обслуживания Товара, **в том числе о датах доставки**, о разработке новых продуктов и услуг, специальных предложениях с целью заключения договора.

2.2.3. Отказаться полностью или частично от удовлетворения требований Покупателя, в случаях, когда Покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или настоящего Договора не принимает Товар или отказывается его принять, в этом случае Продавец вправе потребовать от Покупателя принять Товар или отказаться от исполнения Договора. В случае отказа Покупателя принять Товар, Покупатель обязуется возместить Продавцу фактические затраты, понесенные Продавцом, связанные с запуском изделий в производство.

**2.2.4. Продавец вправе приостановить встречное исполнение обязательств по доставке Товара до момента оплаты Покупателем повторной доставки и/или хранение Товара. В этом случае срок исполнения обязательств по Договору продлевается на период, соразмерный периоду оплаты повторной доставки и/или хранения.**

## 2.3. Покупатель обязуется:

2.3.1. Оплатить Товар в размере и сроки, установленные настоящим Договором.

2.3.2. Принять Товар в день доставки, согласованный сторонами посредством смс оповещения, по товарной накладной, в количестве, комплектации, ассортименту и другим условиям настоящего Договора.

2.3.3. В случае невозможности получить Товар в согласованные сторонами сроки, известить Продавца об этом **за 3 (три) дня до дня доставки**. При несоблюдении указанного условия, повторная доставка Товара осуществляется Продавцом за счёт Покупателя. Стоимость повторной доставки составляет **2000** рублей. В случае отказа Покупателя получить заказ в согласованную и подтвержденную Покупателем дату доставки, Товар **снимается с гарантии**. Не вывезенный (не принятый) по вине Покупателя изделия хранятся на складе Продавца в течение 7 (семь) календарных дней бесплатно, по истечении данного срока Покупатель оплачивает Продавцу стоимость хранения, из расчета 200 (Двести) рублей в день за каждую единицу Товара из заказа.

2.3.4. Обеспечить сохранность Товара с момента его доставки Продавцом и до начала выполнения Продавцом строительно-монтажных и отделочных работ.

2.3.5. Обязанности Покупателя по оплате Товара считаются исполненными, с даты оплаты Товара, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.3.6. При отказе от исполнения обязательств по настоящему Договору по инициативе Покупателя, Покупатель обязан уведомить Продавца о расторжении Договора не позднее 12:00 по Московскому времени дня, следующего за датой заключения Договора. В противном случае Покупатель обязан возместить Продавцу фактические затраты, связанные с запуском изделий в производство.

## 2.4. Покупатель вправе:

2.4.1. Вывезти Товар самовывозом со склада Продавца **при** условии полной оплаты Товара (в том числе за хранение Товара на складе Продавца).

2.4.2. Внести изменения в конфигурацию и комплектацию заказанных изделий из ПВХ не позднее 2 часов после оформления заказа. Изменения оформляются в дополнительно составляемых, листе расчёта и заказе-эскизе.

2.4.3. Самостоятельно сделать обмер оконных дверей и проёмов и представить результаты Продавцу для изготовления Товара. В этом случае, Продавец освобождается от обязанности произвести обмер оконных и дверных проёмов в помещениях Покупателя (п.2.1.1 Договора).

2.4.4. В случае доставки Товара Продавцом в согласованный с Покупателем срок, и не возможности подписать товарную накладную по причине отсутствия в месте приёма Покупателя или уполномоченных представителей Покупателя, или иным причинам, риск утраты, порчи и повреждения Товара, переходит к Покупателю в момент доставки.

2.4.5. Назначить Продавцу разумный срок для передачи относящихся к Товару принадлежностей или документов, если Продавец не передает или отказывается их передать.

## 3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Товара составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) **рублей**, с доставкой Покупателю. Доставка Товара от Продавца Покупателю является сопутствующей услугой. Стоимость доставки Товара Покупателю включена в стоимость Товара, включая НДС 20%.

3.2. Порядок оплаты:

3.2.1. Покупатель осуществляет предоплату от стоимости Товара, в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) **рублей**, в течение пяти рабочих дней, с даты

подписания сторонами настоящего договора, наличными денежными средствами в офисе Продавца или безналичными денежными средствами (банковскими картами) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.2.2. Оставшуюся часть стоимости Товара, что составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, включая НДС 20%

Покупатель оплачивает в день доставки до выгрузки Товара, наличными денежными средствами уполномоченному представителю Продавца или безналичными денежными средствами (банковскими картами) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до доставки Товара.

#### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. Товар выпускается в соответствии с требованиями декларации о соответствии, признан годным и безопасным в процессе эксплуатации

4.1.1 Покупатель предупрежден, что стекла с покрытиями (мультифункциональное, энергосберегающее и т.д.) из разных партий могут иметь различные оттенки стекла. Наличие в составе стеклопакетов стекла с низко эмиссионным мягким покрытием улучшает тепловые свойства стеклопакетов, но уменьшает пропускание света. Стекло с низко эмиссионным мягким покрытием соответствует ГОСТ 31364-2014, не является бесцветным. Оттенок стекла, зеркальность является визуальным эффектом. Бесцветное стекло может иметь лёгкий цветовой оттенок.

4.2. Гарантийный срок на Товар составляет **5 лет**, с даты полной оплаты договора, и подписания товарной накладной.

4.2.1 Гарантийный срок на регулировку запорного механизма исчисляется с даты подписания акта приёмки выполненных работ и составляет **один** год.

4.3. Постгарантийное сервисное обслуживание осуществляется пожизненно.

4.4. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- установки Товара самим Покупателем или третьими лицами, за исключением случаев обнаружения заводского брака;
- нарушения рекомендаций Продавца по хранению, транспортировке, эксплуатации Товара после передачи Покупателю;
- проведение ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий со стороны Продавца;
- умышленной порчи Товара, неправомерных действий третьих лиц либо действия обстоятельств непреодолимой силы.

4.5. В течение гарантийных сроков Покупатель вправе предъявить Продавцу претензии по недостаткам, обнаруженным в процессе эксплуатации Изделий. Претензии принимаются по электронному адресу [rehauservis@bk.ru](mailto:rehauservis@bk.ru) и рассматриваются Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.6. По каждой претензии Продавец вправе провести проверку качества Товара, а также выполненных строительно-монтажных и отделочных работ. По результатам проверки составляется Акт, в котором фиксируются претензии Покупателя, выводы специалистов о фактически выявленных недостатках, причинах их возникновения и способах их устранения.

4.7. Замена некачественных узлов и деталей Изделий производится Продавцом в 15-дневный срок (за одно Изделие), и не позднее 30-ти дневного срока по нескольким единицам.

4.8. После окончания гарантийных сроков, Продавец осуществляет платное сервисное обслуживание Товара. Сервисное обслуживание включает в себя:

- профилактический ремонт узлов запирающего механизма;
- ремонт, замена испорченных узлов и деталей, фурнитуры.

4.9. Гарантия не распространяется на дополнительные комплектующие:

Москитные сетки, их крепления, механизм микровентиляции, разбитые стеклопакеты, дверные доводчики, водоотводящие колпачки, торцевые накладки подоконника, декоративные колпачки анкерных болтов, ограничители открывания (гребенки), а так же на потемнение (изменение цвета) откосной панели, при использовании на них абразивных или хлорсодержащих моющих средств.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. На правоотношения, установленные настоящим Договором, распространяется действие Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" в ред. 21 декабря 2013 г.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.3. Продавец не несет ответственность в случае несовпадения размера Изделий проёмам, предназначенным для его установки, если результаты обмера были предоставлены Покупателем.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

#### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, подписанных Сторонами, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу в день его подписания и действует до фактического исполнения Сторонами вытекающих из него обязательств.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон, совершенному в письменной форме за подписью уполномоченных лиц Сторон. В случаях, предусмотренных законодательством, Договор расторгается в одностороннем порядке.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

6.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН:

ПРОДАВЕЦ:	ПОКУПАТЕЛЬ:
ООО «СТЕМП» Юридический адрес: 129090, г. Москва, проспект Мира, д. 42 помещение 1/2 Адрес для корреспонденции: 108815, г. Москва, пос. Марьино, д. 4 , а/я 10 ОГРН: 1257700137331 ИНН 9702074962, КПП 770201001 БИК: 044525593 р/с 40702810002370027130 АО "АЛЬФА-БАНК" к/с 30101810200000000593 Телефон офиса продаж: 84954781261  E-mail: <a href="mailto:info@okno-msk.ru">info@okno-msk.ru</a> , <a href="mailto:service@okno-msk.ru">service@okno-msk.ru</a>  <u>Генеральный директор</u>  _____/ Власов П.В./  м.п.	ФИО _____ Паспорт серия _____ номер _____ Выдан кем _____ _____ _____ Когда « ____ » _____ г. код подразделения _____. Адрес проживания: _____ _____ _____ _____  Покупатель: _____/_____ (ФИО) (подпись)



## ДОГОВОР ПОДРЯДА № МСК - \_\_\_\_\_/П

г. Москва

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «СТЕМП», именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице Генерального директора Власова Петра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Подрядчик обязуется выполнить работы, согласованные сторонами в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, на объекте Заказчика по адресу:

\_\_\_\_\_ в жилых/нежилых (нужное подчеркнуть) помещениях Заказчика

1.2. Объем, цена, вид работ, определяются Сторонами в Приложениях №1

1.3. Подрядчик несет ответственность за качество выполняемых работ.

### 2. Права и обязанности сторон.

#### 2.1. Подрядчик обязуется:

2.1.1. Выполнить все работы в объеме, предусмотренные Приложением №1.

2.1.2. Выполнить строительно-монтажные и отделочные работы в помещениях Заказчика (лоджия, балкон, иные жилые и нежилые помещения), если такие работы были заказаны при заключении Договора, и сдать их по акту выполненных работ Заказчику.

2.1.3. Обязанности Подрядчика считаются исполненными с момента подписания сторонами Акта выполненных работ.

#### 2.2. Подрядчик вправе:

2.2.1. В случае немотивированного отказа от принятия выполненных Подрядчиком работ и подписания Акта Заказчиком, Подрядчик вправе приказом по организации, создать комиссию, которая подписывает Акт выполненных работ. В этом случае, выполненные Подрядчиком работы по настоящему Договору, считаются принятыми.

2.2.2. Самостоятельно выбирать способы выполнения работ по Договору, технологию производства строительно-монтажных и отделочных работ.

2.2.3. Привлекать к выполнению принятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц. Подрядчик несет полную ответственность за работу третьих лиц.

2.2.4. При невозможности выполнить свои обязательства перед Заказчиком, расторгнуть договор с возвратом Заказчику внесенной им суммы.

2.2.5. Сдать надлежаще выполненную Работу Заказчику по Акту выполненных работ в течение 2 дней с момента окончания работ.

#### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить работы в размере, в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим договором.

2.3.2. Обеспечить Подрядчику доступ к месту выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором и предоставить помещение для хранения поставленной на объект продукции на время выполнения монтажных работ.

2.3.3. Обеспечить сохранность Изделий с момента получения Изделий от Подрядчика по товарной накладной и до начала выполнения строительно-монтажных и отделочных работ.

2.3.4. Обеспечить возможность выполнения работ по настоящему Договору:

- находиться по адресу установки Изделий;

- принять меры к защите внутренней отделки помещений, а также мебели, бытовой техники от загрязнений и незначительных повреждений, которые могут быть причинены обычными для таких работ действиями;

- обеспечить Подрядчику условия для проведения работ (свободный доступ работников Подрядчика к месту проведения работ; наличие электрических розеток с подведенным напряжением в 220 вольт; возведенных строительных лесов, если помещение Заказчика находится на стадии строительства или ремонта);

- провести мероприятия по ограждению парковочных мест и пешеходных зон, расположенных в непосредственной близости от проёмов, препятствующих началу проведения строительно-монтажных работ;
- предоставить возможность проезда на закрытую придомовую территорию или оплатить парковку при отсутствии бесплатных парковочных мест для транспорта монтажной бригады,
- задействовать при необходимости альпинистов (сертифицированных), выполнить все согласования с управляющей компанией по допуску их на технические этажи и крыши.
- обеспечить Подрядчику иные необходимые условия для проведения работ.

2.3.5. Принять выполненные работы не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента окончания работ по Акту выполненных работ. В случае возникновения претензий при приемке выполненных Подрядчиком работ, указать их в Акте выполненных работ. В случае отсутствия Заказчика на дату окончания и передачи Заказчику выполненных Подрядчиком работ, Представитель Заказчика должен иметь надлежащим образом оформленную доверенность установленного образца.

2.3.6. Обязательства Заказчика по оплате работ считаются выполненными с даты 100% оплаты стоимости работ по настоящему договору и поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Подрядчика.

## **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Передать свои полномочия другому лицу (представителю, указанному в настоящем Договоре и/или доверенности) на приёмку Изделий и работ, их осмотр и подписание акта выполненных работ в соответствии с условиями настоящего Договора. За действия уполномоченных лиц отвечает Заказчик.

2.4.2. Заказчик имеет право присутствовать при выполнении работ, контролировать сроки выполнения работ.

## **3. Стоимость (сумма) договора и порядок расчетов.**

3.1. Стоимость работ, подлежащих выполнению по настоящему Договору, составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб.

3.2. **Оплата строительно-монтажных работ осуществляется в день заключения настоящего договора наличными средствами уполномоченному представителю Подрядчика или безналичными денежными средствами (банковскими картами) путем перечисления денежных средств на расчётный счет Подрядчика.**

3.3. Порядок оплаты: наличный – в кассу Подрядчика или безналичным – на расчётный счёт Подрядчика.

3.4. После завершения работ Стороны подписывают Акт выполненных работ.

3.5. В случае обнаружения некачественно выполненной Подрядчиком работы, Стороны согласовывают разумный срок для устранения выявленных дефектов.

3.6. Оплата выполненных работ осуществляется путем наличных и безналичных расчетов в соответствии с требованиями действующего законодательства или в других формах по согласованию сторон Договора.

## **4. Порядок и сроки выполнения работ.**

4.1. Подрядчик приступает к выполнению монтажных и/или отделочных работ в течение трёх рабочих дней со дня, следующего за днем фактической доставки изделий Заказчику.

4.2. Срок выполнения строительно-монтажных и/или отделочных работ составляет 10 рабочих дней. Указанный срок продлевается автоматически на количество дней задержки в оплате стоимости, указанной в п. 3.1. Договора, а также в случае отказа Заказчика принять Изделия в назначенный срок.

4.3. Подрядчик вправе в одностороннем порядке увеличить срок выполнения работ по Договору на 15 рабочих дней, в случае несовпадения Изделий размерам существующего оконного проёма, выявленного в процессе демонтажа старых окон или дверей.

4.4. Подрядчик вправе приостановить работы и освобождается от ответственности за просрочку в выполнении обязательств, в следующих случаях:

4.4.1. нарушения Заказчиком пункта 3.2. Договора

4.4.2. по просьбе Заказчика с обязательным уведомлением Подрядчика;

4.4.3. в связи с неблагоприятными погодными условиями (температура воздуха опустилась ниже –15 градусов, сильный ветер и т.п.), препятствующими безопасному выполнению монтажных и отделочных работ. Новые сроки выполнения работ определяются в дополнительном соглашении Сторон либо уведомлением по почте, e-mail, смс.

4.5. При обнаружении в процессе демонтажа старых оконных или дверных проёмов скрытых строительных дефектов в помещении Заказчика, которые делают невозможным установку Изделий либо влекут нарушение качества отделочных работ и требуют проведения дополнительных работ, Подрядчик немедленно приостанавливает работы и уведомляет об этом Заказчика. Если Заказчик не принимает меры к устранению обстоятельств, препятствующих продолжению работ, и/или откажется согласовать дополнительные условия Договора, Подрядчик вправе отказаться от дальнейшего проведения работ и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае, Заказчик обязан возместить убытки, причиненные Подрядчику.

4.6. По просьбе Заказчика на проведение Подрядчиком дополнительных работ по устранению скрытых строительных дефектов в помещении Заказчика, за отдельную плату, стороны заключают Дополнительное соглашение в письменной форме, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **5. Гарантийные обязательства**

5.1. Гарантийный срок на строительные-монтажные работы составляет **3 года** с даты полной оплаты договора, и подписания акта выполненных работ.

5.2. Гарантийный срок на работы по отделке и утеплению балконов и лоджий, возведению крыш (навесов) составляет **1 год** с даты полной оплаты договора, и подписания акта выполненных работ.

5.3. В течение гарантийных сроков Заказчик вправе предъявить Подрядчику претензии по недостаткам, обнаруженным в процессе эксплуатации Изделий. Претензии принимаются по электронному адресу **rehauservis@bk.ru** и рассматриваются Подрядчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней.

По каждой претензии Подрядчик вправе провести проверку качества Изделий, а также выполненных строительными-монтажными и отделочными работ. По результатам проверки составляется Акт, в котором фиксируются претензии Заказчика, выводы специалистов о фактически выявленных недостатках, причинах их возникновения и способах их устранения.

5.5. Недостатки при выполнении строительных-монтажных работ устраняются Подрядчиком не позднее 20 дней со дня предъявления Заказчиком претензии.

5.6. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- установки Изделий самим Заказчиком или третьими лицами, за исключением случаев обнаружения заводского брака;
- нарушения рекомендаций Подрядчика по хранению, транспортировке, эксплуатации Изделий после их передачи Заказчику;

- проведение ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий со стороны Подрядчика;

- умышленной порчи Изделий, неправомерных действий третьих лиц либо действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.7. В случаях, указанных в п.5.6 настоящего Договора, а также после окончания гарантийных сроков, Подрядчик осуществляет платное сервисное обслуживание Изделий Заказчика. Сервисное обслуживание включает в себя:

- профилактический ремонт узлов запирающего механизма;

- ремонт, замена испорченных узлов и деталей, фурнитуры.

5.8. Гарантия не распространяется на дополнительные комплектующие:

Москитные сетки, их крепления, механизм микровентиляции, разбитые стеклопакеты, дверные доводчики, водоотводящие колпачки, торцевые накладки подоконника, декоративные колпачки анкерных болтов, ограничители открывания (гребенки), а так же на потемнение (изменение цвета) откосной панели, при использовании на них абразивных или хлорсодержащих моющих средств.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Подрядчик несет ответственность за соблюдение работниками правил по технике безопасности производства работ, промсанитарии, гигиене (САНПиНы), пожаробезопасности производства работ (ППБ-01-03).

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.3. Подрядчик не несет ответственность в случае несовпадения размера Изделия проёмам, предназначенным для его установки, если:

6.3.1. результаты обмера были предоставлены Заказчиком;

6.3.2. в процессе демонтажа старых рам выявляются скрытые дефекты строения или отступления от СНиП, допущенные при возведении здания или при проведении ремонта;

6.3.3. Заказчик произвёл изменение размеров и (или) конфигурации проёмов, для которых были изготовлены Изделия.

6.4. В случае демонтажа с установочного места предыдущей коробки, рам, окон и дверей Подрядчик не отвечает за их полное или частичное разрушение, а также за предусмотренное технологией установки изделий из ПВХ разрушение откосов, в том числе лепнины и других архитектурных украшений, вплотную примыкающих к месту проведения работ. Подрядчик не отвечает за сохранность обоев и других отделочных материалов по периметру оконного проёма и под подоконником.

6.5. Подрядчик освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения принятых на себя обязательств, если задержка в выполнении работ произошла по вине Заказчика или Заказчик уклонился от подписания актов выполненных работ.

6.6. Подрядчик не несёт ответственность перед государственными органами за нарушение внешнего вида фасада здания, связанное с изменением Заказчиком конфигурации и цвета окон.

6.7. При отказе от исполнения обязательств по настоящему Договору по инициативе Заказчика, Заказчик обязан уведомить Подрядчика о расторжении Договора. В этом случае, Заказчик обязан возместить Подрядчику материальные затраты по выполнению настоящего Договора.

## **7. Форс-мажор.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельством непреодолимой силы, а именно – пожара, наводнения, землетрясения, Постановлений Правительства РФ и местных органов власти и если эти обязательства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по данному Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая сторона имеет право аннулировать настоящий Договор, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков.

## **8. Сроки действия договора**

8.1. Договор действителен с момента его подписания сторонами и до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

### 9. Прочие условия

- 9.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
- 9.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.3. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства РФ.
- 9.4. Договор составлен на двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.
- 9.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если по согласованию обеих сторон они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями.

### 10. Юридические адреса и реквизиты сторон

ПОДРЯДЧИК:	ЗАКАЗЧИК:
<p>ООО «СТЕМП» Юридический адрес: 129090, г. Москва, проспект Мира, д. 42 помещение 1/2 Адрес для корреспонденции: 108815, г. Москва, пос. Марьино, д. 4 , а/я 10 ОГРН: 1257700137331 ИНН 9702074962, КПП 770201001 БИК: 044525593 р/с 40702810002370027130 АО "АЛЬФА-БАНК" к/с 30101810200000000593 Телефон офиса продаж: 84954781261</p> <p>E-mail: info@okno-msk.ru , service@okno-msk.ru</p> <p>Генеральный директор _____/ Власов П.В./</p> <p>м.п.</p>	<p>ФИО _____</p> <p>Паспорт серия _____ номер _____</p> <p>Выдан кем _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Когда « ____ » _____ г.</p> <p>код подразделения _____.</p> <p>Адрес проживания: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Покупатель: _____ / _____ /</p> <p>(ФИО) (подпись)</p>



**Акт сдачи-приёма на выполнение демонтажных - монтажных работ.**

Приложение к договору № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Исполнитель с одной стороны : ООО «СТЕМП»

Заказчик \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Составили настоящий Акт о том, что исполнитель выполнил, а заказчик принял следующий перечень работ:

- 1. **Демонтаж конструкции(й)** отметка о выполнении \_\_\_\_\_
- 2. **Монтаж конструкции(й)** отметка о выполнении \_\_\_\_\_
- 3. **Монтаж доп. элементов** (москитная сетка, нащельники, отливы, подоконники)  
нужное подчеркнуть

Отметка о выполнении \_\_\_\_\_

- 4. **Монтаж откосов** отметка о выполнении \_\_\_\_\_

- 5. **Вывос мусора на лестничную площадку** отметка о выполнении \_\_\_\_\_

<b>Отзыв о проведённой работе</b> (заполняется заказчиком при наличии замечаний, предложений и пожеланий):

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

От Исполнителя работы произвёл и сдал \_\_\_\_\_  
(фамилия и подпись)

От Заказчика работы проверил и принял \_\_\_\_\_  
(фамилия и подпись)